

Кейс по работе с компанией «Всего за ...»

Справка о заказчике

Компания «Всего за...» была основана Кузнецовым Ильей Юрьевичем в июне 2012г. Основная деятельность фирмы - оптовая и мелкооптовая торговля обувью для всей семьи. Основной рынок сбыта продукции это отдаленные от центра России регионы. Миссия компании «Всего за...» - продавать качественную обувь по доступным ценам.

Задача

Необходимо было доставить 384 кг. обуви из Китая в г. Читу. **Основная** проблема заключалась в том, что товар приобретался у **разных поставщиков**, которые располагались в **разных** городах КНР.

Критерии Выбора транспортной компании

На момент выбора компании грузоперевозчика было выдвинуто три основных требования:

- Компания **должна** была **организовать выкуп** товара у поставщиков.
- У компании **должна** быть услуга - «**Бесплатная консолидация груза в Китае**».
- **Документальное подтверждение договоренностей.**
-

Почему выбрали «ФАРВАТЕР»

Илья Юрьевич отреагировал на **рекламную кампанию в Интернете**. В результате телефонных переговоров мы быстро нашли взаимопонимание и вскоре приступили к работе.

Описание процесса работы

1. Уточнение условий отгрузки товара у поставщиков
2. Закупка товара
3. Организация доставки грузов до СВХ в Китае
4. Консолидация груза
5. Доставка груза в РФ
6. Доставка груза до склада заказчика

1. Уточнение условий отгрузки товара.

Еще до подписания договора с «Всего за...», специалисты компании «ФАРВАТЕР» связались со всеми поставщиками и **ВЫЯСНИЛИ** все следующие вопросы:

- Как долго будет готовиться груз к отправке?
- Как будет произведена упаковка груз?
- Есть ли у поставщиков **ВОЗМОЖНОСТЬ** доставки груза до склада компании «ФАРВАТЕР»?
- Какой транспортной компанией будет доставлен груз до склада СВХ?
- Условия оплаты?

Столь подробное уточнение деталей было необходимо для выставления **ОКОНЧАТЕЛЬНОЙ СТОИМОСТИ** и определения сроков доставки груза.

2. Закупка товара.

После подписания договора, выставления счета и получения предоплаты, товар был выкуплен в течении суток. Весь товар был передан на транспортные компании Китая в течении 4-х рабочих дней с момента поступления оплаты.

3. Организация доставки грузов до СВХ «ФАРВАТЕР» в Китае

Организацию доставки по Китаю взяли на себя поставщики. Весь груз был **ПОЛУЧЕН** в заранее установленные сроки.

4. Консолидация груза

«Разброс» по времени между поступлением товаров от разных поставщиков составил 3-е суток. После поступления груза на склад компании, **весь товар был проверен** на соответствие и наличие явных дефектов. Претензий по качеству и наличию товара не возникло.

5. Доставка груза в РФ

Доставка груза в Россию осуществлялась через таможенный переход Хэйхэ — Благовещенск. Срок доставки составил 2-е суток. После доставки груза до России он еще раз был перепроверен на соответствие и наличие явных дефектов. **Претензий** по качеству и наличию товара **НЕ** возникло.

6. Доставка груза до склада заказчика

По желанию клиента груз был доставлен до Читы с помощью ТК «ЖэлДорЭкспедиция». Груз был доставлен до Читы за 14 суток.

Результат

С момента поступления груза на склад СВХ компании «ФАРВАТЕР» в Китае, до получения груза клиентом в г. Чите прошло 17 суток. Срок, стоимость, качество доставки соответствует договоренностям.

Отзыв клиента

Спасибо за проделанную работу. Обувь пришла в не помятых коробках и вовремя. Отдельную благодарность выражаю менеджеру по работе с клиентами Виктору.

*Директор компании «Всега за...»
Кузнецовым Ильей Юрьевичем*

Если хотите не просто доставить товар, а получить качественную и всестороннюю поддержку при работе с Китаем — звоните 8-800-555-24-98

Компания «ФАРВАТЕР»

Тел.: 8-800-555-24-98

8(4162)21-33-20

info@farcargo.ru

<http://farcargo.ru/>