

Кейс по работе с компанией «Камины Буржуа»

Справка о заказчике

Компания «Камины Буржуа» была создана в Благовещенске в 2010 году. На начальном этапе компания в составе двух человек занималась производством (кладкой) каминов. Клиентская база росла, появлялись заказы с области, равно как и с Дальневосточного региона в целом. Рано или поздно любая компания встает перед вопросом расширения. Вот и наши герои задали этот вопрос себе и решили расширяться. Штат сотрудников на середину 2014 года составлял девять человек. Росло производство и конечно же конкуренция. Дополнительно компания решила заняться элитным декорированием из дерева. Направление было изучено, поставлены задачи, распределены бюджеты и выбрано оборудование. Главным в этой истории станет большой фрезерный 3D станок. Поехали...

Задача

Поиск фрезерного станка с заданными параметрами, переговоры с поставщиком, **доставка** и таможенное **оформление** под контракт перевозчика. Пунктом назначения значился город Благовещенск, а посему ряд вопросов отошел сам собой, а именно доставка по России.



Критерии Выбора транспортной компании... и Почему выбрали «ФАРВАТЕР»

Критериев честно говоря было не много. Но они были. Получив запрос на просчет стоимости доставки, мы связались с заказчиками. Встретившись на офисе клиента обговорили основные моменты поиска, оплаты, доставки. В общем пункт этот в подробностях позвольте опустить, личная встреча повлияла на принятие решения в сторону нашей компании.

Описание процесса работы

1. Поиск станка по всем параметрам точно попадающего под заявленное описание.
2. Уточнение условий оплаты и отгрузки товара у поставщика.
3. Подписание контракта. Закуп товара.
4. Консолидация груза, проверка.
5. Таможенная очистка и доставка груза в РФ.
6. Доставка груза до производственного цеха заказчика.

1. Поиск станка по всем параметрам точно попадающего под заявленное описание.

Поиском станка занялись наши китайские менеджеры, под неусыпным контролем с нашей стороны. Параллельно с поиском решался ряд сопутствующих вопросов. Таких как оплата, условия отгрузки по Инкотермс, сроки изготовления оборудования и гарантии от производителя. Заказчик находился в зоне досягаемости, поэтому все вопросы решались совместно и оперативно.

2. Уточнение условий оплаты и отгрузки товара у поставщика.

Нашей основной задачей было доставить груз в место отгрузки в целости и сохранности. Имея при этом гарантии сохранности при транспортировке по Китаю. Данный пункт был задокументирован и оговорен. Особенности по оплате также имели место, но даны пункт можно в принципе опустить.

3. Подписание контракта. Закуп товара.

Об этом говорилось выше. Добавлю лишь что также основательно была выбрана транспортная компания внутри Китая. Пусть по условиям отгрузки этот вопрос лежал на поставщике, перепроверить было не лишним.

4. Консолидация груза

Встретив станок в г. Хейхе, пров. Хейлунцзян был проведен внешний осмотр, а также осмотр содержимого упаковки. В данном случае решили перестраховаться в очередной раз и привезли заказчика в Китай, удостовериться и проверить всю комплектность лично. Отгрузив на СВХ «Фарватер», началась подготовка документов для оформления и отгрузки.



5. Доставка груза в РФ

Подготовив все **ДОКУМЕНТЫ**, проверив целостность, отметив при этом недочеты, станок был отправлен в Россию. В рамках контейнера со сборным грузом.

6. Доставка груза до склада заказчика

Пройдя процедуру таможенного оформления и разрешение на выпуск. Заказали спец. транспорт и доставили станок на базу заказчика. Погрузочно-разгрузочные работы были осложнены наступлением темноты на определенном этапе, но в общем и целом все прошло хорошо.



Результат и Отзыв Клиента

Выполненными работами заказчик остался доволен. Этому поспособствовали консультации, контроль и практически личное присутствие заказчика на всех этапах. Фрезерный станок установлен, настроен и выполняет свою работу. Говоря о изделии в целом надо сказать что у компании «Камин Буржуа» НЕ ВОЗНИКЛО СЛОЖНОСТЕЙ с введением его в эксплуатацию.

Если хотите не просто доставить товар, а получить качественную и всестороннюю поддержку при работе с Китаем — звоните 8-800-555-24-98

Компания «ФАРВАТЕР»

Тел.: 8-800-555-24-98

8(4162)21-33-20

info@farcargo.ru

<http://farcargo.ru/>