

Кейс по работе с Мониторами для Общественного транспорта.

Справка о заказчике

Заказчиком выступила российская компания из города Новосибирск. Основной деятельностью компании является медиа реклама на общественном транспорте, её изготовление и внедрение. Оборудование и монтажные работы, равно как и аренда рекламного места ложатся на наших клиентов. Заказчик работает на рынке Новосибирска с 2013 года.



Задача

Задачей стоял **ПОИСК** мониторов для трансляций медиа рекламы. Мониторы эти должны соответствовать **заявленным параметрам**, иметь определенную систему креплений, ну и конечно же быть **ДОСТУПНЫ** на выходе, **В ПЛАНЕ СТОИМОСТИ**. Сохранность груза, равно как и стоимость доставки стояли как приоритетные задачи, не упуская при этом качество продукта.

Критерии Выбора транспортной компании...

К выбору транспортной компании заказчик подошел со всей ответственностью и скрупулезностью. Предложения были разсланы на многие компании занимающиеся поиском, доставкой, разного рода агентам по работе с рекламными площадками. В общем в курсе были многие, все считали, звонили, писали. Предлагая много не подходящих вариантов, оказываясь при этом назойливыми...

Почему выбрали «ФАРВАТЕР»

...мы пошли другим путем. Получив заявку, первым делом созвонились с клиентом и стали разговаривать. Долго и постепенно, выясняя что к чему. Составив портрет клиента, заполнив при этом карточку клиента, мы получили картину происходящего. Обговорив сроки за которые мы дадим ответ, который будет понятен заказчику начали искать. Менеджеры китайского отдела нашей компании получив информацию стали работать по этому вопросу, точнее это был один человек. В итоге из огромного числа предложений мы получили то что интересовало нас и клиента, в виде нескольких позиций.

Предложив варианты, посчитав все затраты и стоимость в конечном пункте назначения, обговорив договор и обязательства приступили к работе над заданием, точнее перешли на следующий этап.

Описание процесса работы

1. Поиск по параметрам
2. Закуп товара и организация доставки по Китаю
3. Консолидация груза, проверка, упаковка
4. Доставка груза в РФ
5. Доставка груза до склада заказчика

1. Уточнение условий отгрузки товара.

Нашли данные мониторы на Алибаба.ком, это и **НЕ УДИВИТЕЛЬНО**. Через данный ресурс мы вышли на сайт производителя, менеджеров отдела продаж и так далее. Также были моменты связанные с оплатой, доставкой, гарантией, сроками.

2. Закуп товара и организация доставки по Китаю.

По согласованию с заказчиком мы **закупили интересующую партию** товара и отправили на наш склад в Китае, пров. Хейлунцзян, город Хейхе. Выбрав наиболее подходящую транспортную компанию внутри Китая, обговорив хрупкость груза и сроки доставки.

3. Консолидация груза

По приходу груза на склад был **проведен визуальный** осмотр, как внешнего, так и внутреннего содержания. Произведено фотографирование содержимого мест и сами грузовые места. Проверено **соответствие весу брутто**. Произведена дополнительная упаковка, как правило это делается всегда.

4. Доставка груза в РФ

Пройдя **все необходимые процедуры** упаковки и сверки, также были подготовлены документы для отправки в Россию.

5. Доставка груза до склада заказчика

Встретив груз в России, была также проведена **проверка на целостность и соответствия ТОННАЖУ**. На данное отправление была произведена обрешетка, так как движение по России даже менее предсказуемо, нежели все предыдущие этапы транспортировки. Груз был встречен заказчиком, оговоренные сроки соблюдены.



Результат работы

Все условия оговоренные при первоначальном обсуждении, а также поправки и дополнения в процессе работы были соблюдены. Заказчик получил груз в целостности, сохранности и оговоренных сроках. Новосибирский общественный транспорт заполнился и продолжает заполняться мониторами и медиа рекламой. Клиент расширяет бизнес пространство. На момент написания данного кейса отгрузка была разовой, но думается что не последней. Все получили то к чему шли, смотрите другие кейсы. Удачи в работе с Китаем.

Если хотите не просто доставить товар, а получить качественную и всестороннюю поддержку при работе с Китаем — звоните 8-800-555-24-98

Компания «ФАРВАТЕР»

Тел.: 8-800-555-24-98

8(4162)21-33-20

info@farcargo.ru

<http://farcargo.ru/>