

# Кейс по работе с Упаковкой для Ювелирной продукции.

## Справка о заказчике

Заказчиком выступила российская компания по производству и продаже ювелирных изделий, работающая на рынке с 2001 года. Как клиент компании «Фарватер» заказчик появился в 2014 году, по причине **увеличения объемов**, укрепления связей с поставщиками в Китае, а также смены компании перевозчика.



## Задача

Основной задачей при выполнении задания явилась **сохранность груза** на всех этапах следования до заказчика. Учитывая своеобразие и хрупкость груза, учитывая материал изготовления боксов под украшения, а также наличие в них элементов освещения. Конечно же срокам также уделялась не последняя роль. В общем, говоря в двух словах – **быстро и качественно доставить груз**. Также отметим, что груз являлся легким, при этом объемным.



# Критерии Выбора транспортной компании...

На момент выбора компании грузоперевозчика было выдвинуто три основных требования:

- Компания **должна** была **организовать выкуп** товара у поставщиков.
- Документальное **подтверждение договоренностей**.
- Отправка по России, **сохранность, скорость**.

## Почему выбрали «ФАРВАТЕР»

Клиент нашел нашу компанию на просторах сети интернет, созвонившись и уточнив основные моменты технического задания стали готовить коммерческое предложение. Затем были переговоры по «скайпу», уточнение деталей. Оговорив все платежи и комиссии, подписали договор.

## Описание процесса работы

1. Уточнение условий отгрузки товара у поставщиков
2. Закуп товара и организация доставки по Китаю
3. Консолидация груза, проверка
4. Доставка груза в РФ
5. Доставка груза до склада заказчика

### 1. Уточнение условий отгрузки товара.

Согласно **договоренностям** с заказчиком мы покупаем товар у поставщика мы самостоятельно, отправляем и соответственно встречаем на складе хранения в Китае. Комиссия за перевод и все финансовые моменты были **оговорены заранее**. С поставщиком в принципе не возникло никаких сложностей, условия отгрузки были оговорены быстро и безболезненно, учитывая то что опыт работы с ними у заказчика был.

## 2. Закуп товара и организация доставки по Китаю.

Дождавшись когда вся партия будет изготовлена перевели деньги, точнее остаток. Оплата проходила в два этапа 30/70. Далее оговорили транспортную компанию внутри Китая, указали адрес получения, стали ждать, получив трек номер накладной и периодически отслеживая груз.

## 3. Консолидация груза

Встретив груз на складе консолидации в Китае, провинция Хейлунцзян, город Хейхе был составлен фото отчет, произведена дополнительная упаковка для придания жесткости и сохранности отправления.



## 4. Доставка груза в РФ

Произведя дополнительную упаковку груза, подготовив все необходимые документы, проверив наличие всех грузовых мест груза, а также соответствие весу отправили в Россию.

## 5. Доставка груза до склада заказчика

Встретив груз в России, удостоверившись в целостности упаковки, соответствии весу, а также вскрыв выборочно несколько мест и проверив целостность содержимого - груз был отправлен по России непосредственно на заказчика. Стоит отметить что не всегда и не все транспортные компании в России подходят для перевозки подобных грузов по России. Здесь тоже есть свои тонкости и секреты.

# Результат и Отзыв Клиента

*Выполнив все условия оговоренные при первой отгрузке сотрудничество продолжилось. В общем и целом и заказчик и исполнитель сохраняют деловые взаимоотношения и сотрудничают на взаимовыгодных условиях. Мы в свою очередь стараемся сохранить данные взаимоотношения, как собственно со всеми клиентами. Сотрудничество продолжается.*

**Если хотите не просто доставить товар, а получить качественную и всестороннюю поддержку при работе с Китаем — звоните 8-800-555-24-98**

Компания «ФАРВАТЕР»

Тел.: 8-800-555-24-98

8(4162)21-33-20

[info@farcargo.ru](mailto:info@farcargo.ru)

<http://farcargo.ru/>