

Кейс по работе с компанией «Ст*****ь.ру»

Справка о заказчике

Заказчиком выступила компания «Ст*****ь.ру». Основным направлением компании является металлолитейное производство, изготовление труб, металлопроката и около того. Основана компания заказчик в 2001 году, в западной части нашей страны. Груз который необходимо было доставлять на постоянной основе были огнеупорные керамические трубки, очень хрупкие трубки.

Задача

Заказчик обозначил, что груз **особо хрупкий**, должен быть застрахован и так далее. Обговорив сроки и стоимость доставки, подписав договор и ударив так сказать "по рукам" мы встретили груз на складе консолидации в Китае. Забегая вперед, при второй отгрузке в одном из мест сразу был бой, то есть при транспортировке уже по Китаю.

Доставка данного груза явила собой довольно интересное техническое задание. Плюс к этому довольно сложное. Груз представляет собой полые керамические огнеупорные трубки, витые и нет. Отсюда конечно же хрупкость.



Критерии Выбора транспортной компании...

На момент выбора компании грузоперевозчика были выдвинуты основные требования:

- Компания **должна** была **организовать выкуп** товара у поставщиков.
- Проверка и подробный фото отчёт при получении в Китае.
- Документальное **подтверждение договоренностей**.
- Отправка по России, с сохранением целостности груза.

Почему выбрали «ФАРВАТЕР»

Посредством переговоров и уточнения всех деталей была достигнута определенная договоренность. Со стороны компании «Фарватер» стояли гарантии финансовой ответственности за груз и его страхования соответственно. Со сторон заказчика было требование сохранности, ну и конечно е соблюдения сроков заявленных при переговорах.

Описание процесса работы

1. Уточнение условий отгрузки товара у поставщиков
2. Закупка товара
3. Организация доставки грузов до СВХ в Китае
4. Консолидация груза, проверка целостности, фото отчет
5. Доставка груза в РФ
6. Отправка груза заказчику.

1. Уточнение условий отгрузки товара.

Силами компании был произведен закуп товара у поставщика, доставка на склад нашей компании в Китае оплачивалась отдельно и была включена в стоимость изначально. Обсуждался стандартный ряд вопросов:

- **Сроки** — доставки по Китаю, доставки в Россию, движения по России?
- Будет ли произведена проверка соответствия racking'ам и упаковка груза?
- С какой транспортной компанией удобнее, надежней и выгодней работать в России, при отправке техники?
- Оплата, сроки, условия...?

2. Закуп товара.

Подписав договор, получив **точные упаковочные и инвойсы** мы связались с поставщиком, уточнили детали оплаты, отгрузки и отправки. Поставщики оказались слегка «тугими» ребятами. **В силу менталитета** может быть. В общем про оговоренную упаковку поняли нас не буквально, а если буквально то упаковка должна была быть **супер мощной**.

3. Организация доставки груза до СВХ «ФАРВАТЕР» в Китае.

Доставку по Китаю выбрали срочную, точнее говоря курьерскую. Так как движение было по Китаю, доставку также осуществляла китайская компания. Извините за тафталогию, но смысл в том что вторая партия пришла «бойная», это забегая вперед, о чем говорили выше. Данный вопрос конечно был решен, но неприятный осадок остался.

4. Консолидация груза.

Встретив груз все сверили-проверили, был **составлен фото отчет**, клиент оповещён. Подготовив трубки к транспортировке в Россию, а точнее проведя дополнительную упаковку, понимая хрупкость груза - отправили.



5. Доставка груза в РФ.

Встретив груз в России, и **убедившись** что все в порядке, без повреждений и проволочек в сроках клиенту был отправлен второй отчет. И тут мы **столкнулись с бюрократическим** настоящим транспортников в России...

6. Доставка груза до склада заказчика.

... никто по большому счету не хотел брать на себя процедуры описи, страхования и скрупулезного оформления. Почему это выяснилось только на этапе отправки, да потому лишь что на словах готовы сделать это были все и каждый. И на тех же словах, оформляют подобным образом вагон и маленькую тележку. Причем каждый день!

Здесь отдельное спасибо ТК Энергия. Подошли к вопросу серьезно и то, что проговаривалось ранее было соблюдено. А именно весь груз был сфотографирован, сделана подробная опись с весом и параметрами каждого элемента в составе груза. Упаковка это отдельная история.

Результат и Отзыв Клиента

В этом разделе положено проговаривать ИТОГИ и писать реальные отзывы. Реального отзыва с цитатой к сожалению нет, но можно сказать одно – работа продолжается, клиент доволен, ну по крайней мере хочется в это верить. Момент с разбитыми трубками в России, по нашей вине мы упустили. Но **МОМЕНТ ТАКОЙ БЫЛ**, стоимость компенсирована, **ВЫВОДЫ** сделаны. Интересный и в то же время опасный, с точки зрения хрупкости груз - был доставлен в срок, целым и невредимым. А вывод таков - даже в век бюрократии, громких обещаний и прочих не понятных вещей найдутся компании среди тех что работают на территории РФ. Найдутся и подойдут к делу со всей ответственностью.



Если хотите не просто доставить товар, а получить качественную и всестороннюю поддержку при работе с Китаем — звоните 8-800-555-24-98

Компания «ФАРВАТЕР»

Тел.: 8-800-555-24-98

8(4162)21-33-20

info@farcargo.ru

<http://farcargo.ru/>